

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Hračnica, Tomášikova 50/A, 83104, Bratislava

[www.hracnica.sk](http://www.hracnica.sk)

Spracovanie osobných údajov ako je **meno, adresa, email a kontaktné telefónne číslo** je pre nás nevyhnutnosťou pri spracovaní objednávok. Osobné údaje sú používané výhradne na:

- vedenie evidencie aktuálnych a minulých výpožičiek, či rezervácií (meno, priezvisko, číslo zákazníckej karty Hračnica),
- potvrdenie realizovanej rezervácie, alebo výpožičky (email),
- pripomenutie blížiaceho sa konca výpožičnej doby (email),
- vyžiadanie vrátenia výpožičky pri nedodržaní výpožičnej doby (telefónne číslo),
- dohodnutie postupu pri poškodení, či zničení hračky (telefónne číslo).

Osobné údaje spracúvame len na nevyhnutné účely a ak ich poskytujeme tretím stranám, tak len v nevyhnutnom rozsahu - napríklad kuriérovi kvôli doručeniu objednávky, alebo našej účtovníckej firme

### Informácie o ochrane osobných údajov.

Poskytnutím súhlasu so spracovaním vašich osobných údajov udeľujete spoločnosti Milash, s.r.o., so sídlom: Na varte 2B, 831 01 Bratislava, IČO: 50194895 (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), v zmysle § 11 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOÚ“) (od 25.05.2018 v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia európskeho parlamentu a rady č. (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR") výslovný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu: meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska, číslo identifikačného dokladu (OP alebo cestovný pas), dátum narodenia, telefónne číslo, e-mail (ďalej len "Osobné údaje"). Poskytnutie vašich osobných údajov je dobrovoľné a prevádzkovateľ nemá právny nárok na ich získavanie. Poskytnutie osobných údajov s dobrovoľným súhlasom zákazníka je nevyhnutnou podmienkou preto, aby vám mohol prevádzkovateľ zasielať prevádzkové, obchodné a marketingové informácie. Tento súhlas je udeľovaný zákazníkom dobrovoľne, pričom ako zákazník máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať a to elektronicky prostredníctvom emailovej správy zaslanej prevádzkovateľovi na jeho emailovú adresu [milash@milash.sk](mailto:milash@milash.sk) alebo listom zaslaným na adresu prevádzkovateľa Milash, s.r.o., Na varte 2B, 831 01 Bratislava s uvedením názvu správy „Zrušenie súhlasu so spracovaním osobných údajov“.

## **Zodpovednosť za spracovanie osobných údajov.**

Spoločnosť Milash, s.r.o., ktorá prevádzkuje kamennú predajňu Hračnica, e-mail: info@hracnica.sk, telefónne číslo: 0911865220, je zodpovedná za ochranu osobných údajov.

### **Vaše práva dotknutej osoby podľa GDPR.**

Na vyžiadanie vás budeme informovať, či a aké vaše osobné údaje sú spracovávané. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch (najmä GDPR) máte právo na prístup (čl. 15 GDPR), opravu (čl. 16 GDPR), vymazanie (čl. 17 GDPR), obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR), prenosnosť (čl. 20 GDPR), namietat' proti spracúvaniu (čl. 21 GDPR) takýchto osobných údajov. Môžete taktiež odvolať akýkoľvek súhlas, ktorý ste poskytli a vznášať námietky voči spracovávaníu. Na tieto účely nás môžete kedykoľvek kontaktovať. Sme povinní vašu žiadosť vyriešiť bez zbytočného odkladu a v rámci lehôt stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch (najmä čl. 12 GDPR). Okrem toho máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36064220, telefonický kontakt: +421/2/3231 3220 alebo +421/2/3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, ak predpokladáte, že došlo k porušeniu spracúvania vašich osobných údajov.

### **Poverená zodpovedná osoba.**

Ak máte otázky alebo pripomienky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa na nami poverenú osobu. Svoje otázky a pripomienky môžete posilať e-mailom na adresu: milash@milash.sk.

### **Návšteva stránky.**

Návštevou stránky [www.hracnica.sk](http://www.hracnica.sk) súhlasíte s podmienkami, ktoré na nej nájdete.